



Des gens heureux de l'arrivée d'un nouveau GMF: Danielle McCann (directrice générale), Lorraine Duchesne-Noiseux (présidente), Gilles Beaudry, (vice-président) et Paul Jacquemin (directeur des services professionnels) du CSSS, Yvon Lamarre (Agence de Montréal), Marguerite Blais (ministre responsable des aînés), Michel Gervais (arrondissement du Sud-Ouest) et les médecins du GMF Gia Nguyen et Johanne Desforges.

Un nouveau Groupe de médecine de famille à Ville-Émard

Avec un troisième GMF et une Clinique-réseau sur le territoire, le CSSS consolide les services médicaux de première ligne offerts à la population du Sud-Ouest et de Verdun.

La ministre responsable des aînés et députée de St-Henri-Ste-Anne, Marguerite Blais, vient d'inaugurer le troisième groupe de médecine de famille de notre territoire: le GMF Métro Monk. Desservant principalement la population de Ville-Émard, celui-ci s'ajoute aux deux GMF et à la Clinique-réseau déjà en opération sur le territoire du CSSS.

Ouvert depuis 1995, le Centre Médical Métro Monk, situé en face du métro Monk sur la rue Allard, compte présentement sept médecins généralistes, dont quatre travaillant à temps plein. Très bien implantée auprès de la population de Ville-Émard, l'équipe du centre médical se réjouit d'obtenir le statut de groupe de médecine de famille.

« En devenant GMF, notre clinique reçoit ainsi la confirmation de la justesse et de l'efficacité de son approche de prise en charge de la clientèle. L'arrivée du GMF vient

solidifier et compléter notre philosophie de travail, car notre collaboration avec le personnel infirmier par l'enseignement, la prise en charge des maladies et les suivis téléphoniques pourra certainement contribuer à rendre le patient plus autonome face à sa santé », a déclaré la docteure Johanne Desforges, responsable du GMF.

L'objectif de ces nouvelles organisations locales de médecins est de doter le maximum de personnes de notre territoire d'un médecin de famille et ce faisant, d'assurer un meilleur suivi des patients et une meilleure utilisation des ressources médicales disponibles.

« Avec la mise en service de ce GMF en septembre, la population de Ville-Émard aura un accès élargi aux services de médecine de famille », a déclaré la directrice générale du CSSS, Danielle McCann.

Le Groupe de médecine de famille

Le GMF est un regroupement de médecins qui travaillent dans un environnement favorable à la pratique de la médecine de famille. Le GMF se distingue par ses heures d'ouverture étendues, ses services médicaux avec et sans rendez-vous et un contexte de travail en interdisciplinarité. La présence d'infirmières qui apportent un soutien efficace aux médecins dans le suivi et la prise en charge des patients permet aux médecins de prendre de nouveaux patients.

Des modalités particulières d'accès aux services sont également offertes aux personnes dont l'état de santé le requiert, sur recommandation de leur médecin de famille du GMF. Cette réponse adaptée est assurée sept jours par semaine par une garde médicale du GMF.

Danielle McCann



Billet de la direction générale

Au cours du mois de juin dernier, la présidente du conseil d'administration, Mme Duchesne-Noiseux et moi-même avons effectué une tournée des installations du CSSS. Nous avons eu l'occasion de rencontrer plusieurs d'entre vous et de recueillir de nombreux commentaires concernant l'évolution de notre CSSS, ses succès et les améliorations à apporter. Nous avons pu constater que vous avez véritablement à cœur la réussite du CSSS. Malgré certains ajustements qu'il reste à faire dans le fonctionnement de cette grande organisation, plusieurs nous ont témoigné leur sentiment d'attachement à notre établissement.

Le CSSS soulignera cette année le 75^e anniversaire de l'Hôpital de Verdun. Nous célébrerons l'événement au mois d'octobre en organisant entre autres des portes ouvertes pour la population. Nous voulons faire un événement qui suscitera la fierté du personnel et qui permettra à la population de montrer son attachement envers l'Hôpital. Le livre sur l'histoire de la santé du Sud-Ouest et de Verdun, dont nous avons publié des extraits en juin, sera également lancé à la même période.

Un mot sur le docteur Emilian Caba, le doyen des médecins de l'Hôpital, qui nous a quitté en juillet à l'âge de 87 ans. Tous se souviennent de ce neurologue compétent et apprécié de ses patients, érudit et amant des voyages, qui a travaillé à l'Hôpital de Verdun jusqu'à l'âge vénérable de 85 ans. Il est décédé à l'Hôpital, dans ce milieu où il a consacré 35 années de sa vie. Nous garderons de D' Caba le souvenir d'un homme d'une grande générosité.

Le Canal sera de retour en septembre. À tous, un bon été!

Un site Intranet pour le CSSS

Un site Intranet accessible à l'ensemble du personnel du CSSS qui a accès à un poste informatique relié au RTSS vient d'être lancé. Issu d'une mise à jour de l'Intranet déjà disponible à l'hôpital, ce site permet une meilleure diffusion ainsi qu'une accessibilité plus grande de l'information. L'intérêt d'un Intranet est que le site, qui fonctionne comme sur Internet, n'est accessible qu'à partir des postes informatiques du CSSS. Nous pouvons donc y placer des informations se rapportant à des activités publiques ou sociales qui s'adressent au personnel, un répertoire téléphonique et des formulaires.

À chaque semaine, le Service des communications effectuera une mise à jour de la page d'accueil et du contenu de l'Intranet.

Ateliers pour femmes vivant de la violence conjugale

Depuis décembre 2005, le CSSS offre un lieu d'échange et de soutien pour les femmes vivant de la violence conjugale et familiale. Le but de ces ateliers est de briser l'isolement de ces femmes et d'aider celles-ci à reprendre le pouvoir sur leur vie (Empowerment). Ces ateliers s'adressent à l'ensemble de la population du territoire. Ils sont bilingues et mensuels et se tiennent au CLSC de Verdun (400, rue de l'Église). Le groupe qui compose les ateliers est ouvert et anonyme.

Lors des rencontres, deux travailleuses sociales animent l'atelier et offrent leur expertise aux femmes présentes. De plus, la constable Carlota Santos, du Poste de quartier 16, participe à ces rencontres et répond aux questions des femmes.

N'HÉSITEZ PAS À DIRIGER LES FEMMES VIVANT CETTE SITUATION VERS NOUS.

Pour plus d'informations, contactez Rochelle Ferri au 766-0546, poste 2269 ou Mariette Paradis au 766-0546, poste 2333.

BABILLARD

Un sondage sur les services aux personnes âgées

Le CSSS réalise présentement un sondage auprès de nos clients âgés (et de leurs proches) afin de connaître leur niveau de satisfaction sur les services offerts. Depuis la mi-juillet, environ 700 personnes recevant des services à domicile et 300 proches aidants de celles-ci recevront un appel téléphonique d'une firme de sondage. En milieu d'hébergement, plus de 500 personnes seront visitées et près de 600 proches aidants seront appelés par les sondeurs pour une entrevue individuelle. Les usagers de ces services ont tous reçu une lettre du CSSS pour leur annoncer la démarche en cours.



Des cours de préparation à la retraite

La Direction des ressources humaines, en collaboration avec la Capitale et la Caisse d'Économie du personnel du Réseau de la santé, organise à l'automne 2007 trois sessions de formation « Préparation à la retraite ». Chaque session s'étend sur 18 heures, à raison de trois heures par semaine, pendant six semaines. Les cours sont offerts au CH Manoir-de-Verdun, et seuls les employés de 53 ans et plus y sont admissibles. Les sessions de formation sont données en dehors des heures de travail et un montant de 50 \$ est exigé lors de l'inscription.

-12, 19 septembre, 3, 10, 17 et 24 octobre 2007
(la Capitale)

-1er, 8, 14, 22, 29 novembre et 6 décembre 2007
(la Capitale)

-11, 18, 25 septembre, 2, 9 et 16 octobre 2007
(la Caisse d'Économie)

Pour vous inscrire, veuillez compléter le formulaire d'inscription et le faire parvenir, accompagné de votre chèque (à l'ordre du CSSS du Sud-Ouest-Verdun), à Linda Beausoleil, au CH Champlain, à la Direction des ressources humaines, au plus tard le 20 août 2007. Pour information, vous pouvez rejoindre Linda Beausoleil au 766-8513, poste 8358.

Le Centre d'éducation pour la santé

Depuis le début juin, le Centre d'éducation pour la santé (CES) du CSSS, situé au CLSC de Verdun (400, rue de l'Église), offre de l'information et soutient la motivation des gens qui désirent adopter de saines habitudes de vie, telles que la pratique régulière d'activité physique, l'alimentation équilibrée et le non-tabagisme. Le CES s'adresse aux personnes présentant ou non des facteurs de risque (obésité, sédentarité et tabagisme). En référant une personne au CES, les médecins et les intervenants du CSSS lui permettent de rencontrer les éducatrices du Centre afin de recevoir un bilan de leurs habitudes de vie, d'obtenir une consultation individuelle et de participer à des activités de groupe.



N'hésitez pas à nous envoyer des gens ayant besoin d'un soutien motivationnel!

Pour plus d'informations, contactez Lisa-Anne Elvidge, éducatrice pour la santé, ou Gabrielle Wibaut, infirmière-conseil, au 766-0546, poste 2204.

COUP DE CHAPEAU!

UNE COUPE DE CHEVEUX À 611,47 \$!

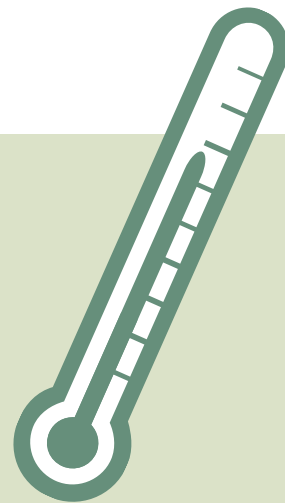
Ce mois-ci, nous décernons notre Coup de chapeau à **Aline Plante**, infirmière pour le Programme Services dans la communauté pour les personnes en perte d'autonomie, au CLSC de Verdun. Tout dernièrement, Aline a accepté de se faire raser les cheveux pour appuyer la Campagne de Leucan lors du Défi Têtes rasées. Elle a ainsi amassé un montant de 611,47 \$, qui sera remis à l'organisme par le biais de la famille Goyette-Chouinard. C'est le petit Samuel âgé de 6 ans, que l'on voit sur la photo en compagnie d'Aline, qui a été le fil conducteur et la motivation de celle-ci à relever ce défi.

Toutes nos félicitations pour ce geste empreint de générosité et un énorme merci à toutes les personnes qui ont contribué au succès de ce défi relevé!



Le CSSS se prépare à la saison chaude !

À chaque été depuis trois ans, la Direction de santé publique de l'Agence se prépare pour contrer la chaleur extrême, en mettant en place une veille saisonnière s'échelonnant du 15 mai au 30 septembre. Elle élabore aussi un plan complet de mesures d'urgence, en collaboration avec les CSSS, les instances municipales et les organisations de sécurité civile. L'été dernier, il n'a pas été nécessaire de mettre le plan en application, mais tout est prêt pour cette année !



Le Plan de mesures d'urgence du CSSS

Ce plan décrit les mesures à appliquer auprès des clientèles vulnérables à la chaleur accablante, selon les différents niveaux d'alerte. Les personnes vulnérables sont celles atteintes de maladies chroniques cardiovasculaires, respiratoires ou rénales, de diabète ou de troubles mentaux et aussi les personnes en perte d'autonomie vivant seules. Toutefois, les personnes âgées de plus de 65 ans et les enfants de 0 à 4 ans sont plus particulièrement vulnérables à la chaleur. Le Plan des mesures d'urgence Chaleur accablante établit une gradation des interventions en misant sur l'éducation à la prévention des clientèles vulnérables et de leur entourage, ainsi que sur leur protection par une intervention plus soutenue du personnel du CSSS. La gradation se fait sur cinq niveaux d'alerte, soit les niveaux normal, veille saisonnière, veille active, alerte et intervention.

Le schéma d'alerte de notre établissement

À la suite d'une prévision météorologique de chaleur accablante émise par Environnement Canada (trois jours consécutifs à plus de 33 °C), l'Agence de Montréal déclenche le niveau Alerte et anticipe le niveau Intervention en contactant le directeur de garde de notre CSSS. Celui-ci mobilise Nicolas Chebroux, coordonnateur des mesures d'urgence, et communique avec les quatre personnes-ressources des missions du CSSS. « Lorsque nous sommes en Intervention, il faut mettre en place toutes les actions planifiées. Nos interventions se concentrent alors autour de la clientèle vulnérable identifiée », affirme Benoît Martimbault, membre du Comité de planification du Plan et conseiller-cadre en santé publique.



Les missions Hébergement et Hôpital

Pour les centres d'hébergement, Line Pion, chef de service, et pour l'Hôpital, Suzanne Leroux, conseillère-cadre, ont planifié plusieurs interventions qui nécessitent la collaboration de tout le personnel (déplacement des résidents et des usagers vers des lieux climatisés identifiés dans les sites durant au moins trois heures par jour, distribution de foulards réfrigérants, pop-sicles et bouteilles d'eau). Ces deux personnes-ressources auront alerté les responsables de sites, les coordonnateurs et les chefs de service afin qu'ils mobilisent le personnel à surveiller les signes vitaux, l'alimentation et l'hydratation des résidents. Un important système de communication est alors élaboré entre les employés, ce qui leur permet d'agir avec plus d'efficacité.



La mission CLSC - Soutien à domicile

Pour cette mission, la personne-ressource est Geneviève Paquin, responsable des services à la clientèle. Celle-ci a planifié les actions avec l'aide de ses intervenants en identifiant à priori les clients vulnérables vivant isolés dans des conditions précaires, et en établissant une liste des personnes déplaçables et non déplaçables. Deux autobus de notre CSSS assument le déplacement des clients vers des centres climatisés déterminés par les arrondissements municipaux. Pour les gens non déplaçables, l'équipe d'intervenants effectue plus de visites à domicile et veille à leur confort durant la canicule. En plus de remettre un petit guide de mesures préventives à tous les clients à domicile, le CSSS peut prêter au besoin des ventilateurs et des foulards réfrigérants.



La contribution des arrondissements et de la Ville de Montréal

Les arrondissements et la Ville de Montréal sont responsables de la population non connue du CSSS. Ainsi, ils informent les gens de l'alerte de chaleur accablante et ils doivent mettre à leur disposition des ressources pour contrer cette chaleur. Les piscines publiques et les bibliothèques sont donc ouvertes plus longtemps et le transport des gens vers ces lieux est offert gratuitement par la STM. Aussi, la Ville a la possibilité d'ouvrir un grand lieu climatisé à la population, tel qu'un aréna. Dans ce cas, elle peut faire appel au CSSS afin d'obtenir les services d'une équipe biopsychosociale qui pourra soutenir les gens durant les grandes chaleurs.

La mission CLSC - Multiclientèles

Cette mission s'adresse aux enfants de 0 à 4 ans et aux clients présentant des problèmes de santé mentale et de déficience. Odette Pomerleau, assistante au supérieur immédiat, mobilise les intervenants des équipes Enfance/famille afin qu'ils sensibilisent les parents à surveiller les signes vitaux de leurs jeunes enfants. Aussi, les intervenants distribuent un guide de mesures préventives et offrent un soutien plus intensif aux parents dits vulnérables. Pour la clientèle présentant des problèmes de santé mentale et de déficience, on offre les mêmes interventions qu'en soutien à domicile.

LES ORGANISMES DU MILIEU

Afin de mettre en place des services efficaces qui viennent en aide aux jeunes enfants et à leurs familles, les organismes communautaires du Sud-Ouest et de Verdun ainsi que le CSSS doivent se questionner sur les besoins de ces gens. Un grand partenariat naît alors de ce travail concerté.

La petite enfance et les familles

Les Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité (SIPPE)

Ce programme vise à maximiser la santé et le bien-être des parents, des bébés à naître et des enfants de 0 à 5 ans. Les deux volets de ce programme sont l'accompagnement des familles et la création d'environnements favorables. Pour le premier volet, le rôle de l'intervenant du CSSS est de créer une relation de confiance avec la famille et de l'accompagner en misant sur les forces de chacun, tout en favorisant le développement de son potentiel. L'intervention comporte un suivi individualisé à domicile auquel peut s'ajouter un suivi global en activités de groupe au CSSS ou dans la communauté. Le second volet comprend des activités ou des projets pour améliorer les conditions de vie des familles, les soutenir et favoriser leur participation sociale.



La Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)

La Fondation soutient des projets visant le développement global des enfants et la réussite scolaire. Ainsi, elle finance des plans d'action destinés aux enfants de 0 à 5 ans, sous la responsabilité des tables de concertation St-Henri/Petite-Bourgogne et Ville-Émard/Côte St-Paul. À compter de 2008, la Fondation propose de maintenir les acquis des enfants de 0 à 5 ans et de mettre en place des plans d'actions pour les 0-17 ans portant principalement sur le développement d'activités physiques et sportives et sur la promotion de saines habitudes de vie. Ces plans seront financés dans le cadre de *Québec en Forme* (partenariat entre la Fondation et le gouvernement provincial).

La Table de concertation des services à la petite enfance et à la famille de Saint-Henri et Petite-Bourgogne

La Table a comme membres des CPE, des organismes communautaires dont la mission touche les enfants et les familles, ainsi que le CSSS. Les actions de cette Table portent sur l'organisation et le développement des programmes et services en réponse aux besoins des familles. Les membres forment notamment l'instance de concertation responsable du plan d'action des environnements favorables (SIPPE), du plan d'action de la Fondation Chagnon (en collaboration avec la Coalition de la Petite-Bourgogne/Quartier en Santé) et du Protocole d'entente CPE/CSSS. Ainsi, elle supporte le développement de programmes et de

nouvelles places en CPE, et elle œuvre à consolider le financement des places en halte-garderie et des ateliers parents-enfants développés à **Tyndale St-Georges**, **Amitié Soleil** et **Famijeunes**. Aussi, la Table assure la poursuite du dossier Parc qui consiste en une tournée printanière des parcs du secteur, incitant ainsi l'arrondissement à améliorer l'entretien et la qualité de ces espaces collectifs. Enfin, elle souhaite développer pour ses membres un plan de formation correspondant aux besoins des éducateurs et des intervenants.

Le Comité Famille/Petite enfance de Ville-Émard/Côte St-Paul

Avec l'organisme **Station Familles**, le Comité Famille de la Table de Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul offre l'accompagnement postnatal communautaire à l'aide de places de répit dans un camp de jour d'été pour les enfants de 0 à 5 ans. Aussi, le soutien et le répit parental, l'aide individuelle et les activités de développement de l'enfant sont offerts aux familles référées par le CLSC. Pour le secteur Galt, le **Projet d'intervenant du milieu**, soutenu par le **Regroupement économique et social du Sud-Ouest**, a pour mandat de rejoindre les familles, de créer des liens de confiance et d'identifier leurs besoins afin de

les référer vers les ressources appropriées. En ce qui concerne la sécurité alimentaire, la **Maison d'entraide St-Paul/Émard** ouvre des magasins partage afin d'assurer un support alimentaire aux familles durant la rentrée scolaire et la période des fêtes. À l'été, le **Centre de loisirs Mgr Pigeon** offre aux parents un soutien financier afin qu'ils inscrivent les enfants au camp de jour. Enfin, la **Maison Répit Oasis**, dans le cadre du **Projet l'Envolée**, offre aux familles de Ville-Émard/Côte St-Paul et aussi de Verdun des ateliers spécifiques de langage et de préparation à l'école pour les enfants ayant des retards de langage.

La Table de concertation Famille de Verdun

La Table Famille et le **Centre d'aide aux familles immigrantes** (CasaCAFI) soutiennent l'accompagnement postnatal communautaire ayant pour but d'améliorer le développement global des enfants de 0 à 5 ans durant les étapes de leur croissance. Aussi, cet organisme développe des liens solides et une communication entre parents et enfants par l'entremise de jeux et d'activités, et favorise l'intégration sociale des familles en les mettant en lien avec les ressources du milieu. Pour la communauté anglo-

phone, le **Centre communautaire Dawson** offre des programmes parents-enfants, des activités postnatales en collaboration avec le CLSC et des répits en soirée. La Table Famille soutient également un projet de répit de soir et de week-end avec le **CPE Centre Pause Parents-Enfants**, qui répond aux besoins de garde et de répit des familles. Enfin, le CasaCAFI soutient la création de réseaux d'actions alternatives telles que la sécurité alimentaire, le soutien au logement social et à la recherche de logement et les loisirs abordables.

LeCanal

Le Canal est publié 10 fois par année par le service des communications du CSSS du Sud-Ouest-Verdun.

Rédacteur en chef: François Marcil
Stagiaire à la rédaction: Mélanie Lapierre
Collaboration à la rédaction: Francine Simard
Graphisme et montage: G branding & design
Révision: Suzanne Bouchard et Suzie Goyer
Impression: Les publicités A. Campeau

Ont également participé à la production de ce numéro: Linda Beausoleil, Martin Chamberland, Claudette Cloutier, Dr Johanne Desforges, Yves Desjardins, Béline Hall, Donald Laverigne, Benoît Martimbault, Mariette Paradis, Martine Thériault, Michèle Thibault, Étienne Veilleux.

Veillez soumettre vos textes ou suggestion de texte par courriel ou par téléphone avant le premier vendredi du mois à la direction des communications. Nos coordonnées: francoix.marcil.sov@ssss.gouv.qc.ca ou 514 766-0546, poste 3306.

Les préoccupations du CSSS

Le CSSS porte une attention particulière au respect des échéances des nouvelles normes de vaccination des enfants et au fait de rejoindre et de soutenir les familles plus vulnérables, dans le cadre du programme SIPPE. Il doit également relever le défi du dépistage et de l'intervention précoce auprès des enfants présentant des particularités sur le plan de leur développement.

