

Le Canal

Journal du Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun Volume 7, numéro 1 FÉVRIER 2011



Mot de la directrice générale

Danielle McCann



Mission: Agrément Le personnel au coeur du processus!

Le CSSS du Sud-Ouest-Verdun, agréé par Agrément Canada, est actuellement dans son processus de renouvellement d'accréditation pour 2011 et les activités qui y sont rattachées battent leur plein. L'Agrément est un processus qui implique directement chaque employé. En effet, il est centré sur les résidents et les usagers qui sont au cœur des préoccupations et des activités quotidiennes des équipes du CSSS. Son objectif est d'évaluer et d'améliorer la qualité des services offerts par l'établissement.

« Cette année, chaque membre du personnel devient un « agent de l'Agrément » et la Mission: Agrément se déroulera tout au long du processus d'accréditation. Le premier mandat des agents de l'Agrément, celui de compléter questionnaire d'autoévaluation remis par leur supérieur immédiat, se terminera le 11 mars. »

D'autres mandats suivront, au fur et à mesure que l'établissement franchira les étapes du processus. Après la complétion du questionnaire, les résultats seront compilés et diffusés, à la suite de quoi des problématiques seront identifiées et priorisées. Afin d'y répondre, des plans d'actions seront élaborés, diffusés et intégrés dans les différents secteurs d'activités, puis évalués en fonction de critères et de standards reconnus. Enfin, les équipes d'Agrément Canada visiteront l'établissement, produiront un rapport et décerneront l'Agrément. L'obtention de l'Agrément confirme que les services de l'établissement sont conformes aux normes nationales de qualité du CCASS (Conseil canadien d'accréditation des services de santé).

L'amélioration de la qualité visée par l'Agrément passe inévitablement par le dévouement continu à offrir les meilleurs soins et services possibles à la population du territoire. Grâce à l'implication quotidienne dont font déjà preuve les équipes du CSSS et au professionnalisme qu'elles démontrent dans l'accomplissement de leurs activités, l'établissement est certain de pouvoir compter sur la collaboration de ses employés pour faire de ce processus d'accréditation une grande réussite.

Comité social du CSSS : pour que ça bouge!

Le comité social du CSSS du Sud-Ouest-Verdun, qui a pour mandat d'organiser des événements pour les employés afin de promouvoir un climat de travail convivial, vient de voir le jour.

Ce comité compte sur la participation d'employés créatifs qui ont à cœur le bien-être de leurs collègues. À la suite de notre récent appel de candidatures, plusieurs membres du personnel se sont montrés intéressés à faire partie de ce comité et nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur enthousiasme!

Voici la liste des participants :

Mme Linda Ricard – CH Réal-Morel
Mme Dominique Allard – Hôpital de Verdun
Mme Hagiel Jouval-Mainville – CH Réal-Morel
Mme Madeleine Breton – CLSC de Verdun
Mme Isabelle Jasmin – Hôpital de Verdun
M. Jean-Pierre Paradis – CH Saint-Henri
Mme Mériam Abouelouafaa – Centre administratif
Mme Caroline Cloutier – Centre administratif

Afin de permettre à tous les sites du CSSS d'être représentés, nous invitons les membres du personnel des sites qui ne sont pas nommés ci-haut à se joindre à l'équipe en place. Soyez le porte-voix de vos collègues!

Les membres du personnel intéressés à faire partie de ce comité ont jusqu'au 25 février pour poser leur candidature au 514-762-2777, poste 3291 ou service.communications.sov@ssss.gouv.qc.ca



**POUR DES ACTIVITÉS QUI VOUS PLAISENT
TOUTES LES IDÉES SONT BONNES
IMPLIQUEZ-VOUS POUR FAIRE
CONNAÎTRE LES VÔTRES.**

À peine quelques jours après la parution de l'article « Solution miracle aux urgences » dans le journal La Presse, il m'apparaît tout naturel de débiter mon message en exprimant mes plus sincères félicitations à toute l'équipe de l'urgence de l'Hôpital de Verdun. Je remercie tout spécialement nos porte-parole : Dr Jocelyn Barriault, chef du département de l'urgence, Dr Paul Jacquemin, directeur des services professionnels, Mme Colette Milot, directrice du programme Santé physique, M. Claude Ménard, adjoint à la direction du programme Santé physique, M. Jean-François Thibault, chef d'unité de soins infirmiers à l'urgence et Mme Diane D'Amour, coordonnatrice à la gestion des admissions et séjours, qui ont révélé les ingrédients de leur succès à la journaliste Ariane Lacoursière.

La publication de cet article nous a valu une profusion de reconnaissances que je m'empresse de partager avec vous puisque, comme membre de la grande équipe du CSSS du Sud-Ouest-Verdun, nous sommes tous touchés par cette bonne nouvelle.

Une bonne nouvelle qui n'est d'ailleurs pas isolée. Depuis plusieurs mois, en effet, notre établissement continue de se distinguer en termes d'excellence et d'innovation. En novembre dernier, par exemple, nous avons été désignés par le ministère de la Santé et des Services sociaux comme centre de dépistage du cancer colorectal. De plus, dans la perspective d'adapter les soins offerts pour permettre une meilleure prise en charge des maladies chroniques, nous avons reçu une subvention pour notre projet de « Mise en œuvre d'un réseau intégré de prévention et de gestion du risque cardiometabolique en 1^{re} ligne ».

Plus récemment, nous avons appris que notre projet d'augmenter le dépistage du cancer du sein chez les femmes défavorisées, sous scolarisées et immigrantes avait été retenu. Nous avons également obtenu la confirmation d'un financement de 88 000 \$ supplémentaire pour augmenter les activités de *reaching out* auprès des utilisateurs de drogues injectables et prévenir les ITSS. Le programme multicientèles n'est pas en reste avec l'arrivée de nouveaux intervenants au sein de l'équipe santé mentale jeunesse. Ces intervenants, transférés de l'Institut Douglas, nous permettront de consolider notre offre de services aux jeunes usagers, ce qui constitue une autre excellente nouvelle pour notre établissement et notre population.

Bien évidemment, cette tribune ne me permet pas de rendre justice à l'ampleur de tous les bons coups qui sont réalisés, tous les jours, par toutes nos équipes. J'ai déjà mentionné que notre établissement en est un d'exception. Aujourd'hui, je tiens à vous redire ma reconnaissance pour votre excellent travail. Une reconnaissance qui inclut bien sûr nos médecins grâce à qui nous pouvons profiter d'un cadre de collaboration exemplaire et fructueux.

Je termine en vous rappelant que je poursuis ma tournée des installations, une activité que j'apprécie tout particulièrement puisqu'elle me permet d'échanger directement avec vous sur les sujets qui vous tiennent à cœur.

À bientôt !

Maladies chroniques : le CSSS reçoit une subvention pour compléter son offre de services

Les maladies chroniques comme le diabète sont présentes chez un nombre grandissant de Québécois et le CSSS du Sud-Ouest—Verdun, soucieux d'améliorer la santé et la qualité de vie des résidents de son territoire, met déjà plusieurs moyens en place pour les combattre. Récemment, dans la perspective d'adapter ses soins offerts pour permettre une meilleure prise en charge des maladies chroniques, l'établissement a reçu une subvention pour son projet de « Mise en œuvre d'un réseau intégré de prévention et de gestion du risque cardiometabolique en 1re ligne ».

Cette subvention, octroyée dans le cadre du financement de projets du Fonds Pfizer-Fonds de la recherche en santé du Québec-MSSS, permettra à l'établissement de traiter davantage de patients atteints d'une maladie chronique, notamment en ajoutant le suivi de l'hypertension artérielle (HTA) à son Centre de référence sur le diabète déjà existant. C'est en raison de l'association fréquente entre le diabète et l'HTA que le programme s'intéressera dorénavant à ces deux maladies cardiometaboliques. Le projet, dont le CSSS du Sud-Ouest—Verdun est le responsable, implique la participation de cinq autres établissements de la région.

« Nous sommes très fiers d'avoir obtenu cette subvention, puisqu'elle nous permettra d'améliorer notre offre de services aux personnes atteintes d'une maladie chronique en consolidant une équipe interdisciplinaire de haut niveau », a tenu à mentionner Mme Lorraine Duchesne-Noiseux, présidente du conseil d'administration de l'établissement. « C'est une excellente nouvelle pour les citoyens résidant sur le territoire du CSSS du Sud-Ouest—Verdun ».

Cette équipe interdisciplinaire regroupe des médecins spécialistes, des nutritionnistes, des infirmières, des travailleurs sociaux, des kinésiologues et des pharmaciens qui, ensemble, assurent le suivi systématique des patients afin de les aider à mieux comprendre et à contrôler leur maladie.

Le projet a été qualifié d'exemplaire et de calibre international; une renommée qui fait écho à la satisfaction déjà élevée chez les omnipraticiens du territoire envers le Centre de référence sur le diabète. En effet, depuis sa mise en place en 2007, 87% des omnipraticiens du territoire y ont fait des références et plus de 2500 patients ont participé au programme. Il est également devenu un modèle pour les autres CSSS de la région, qui ont manifesté leur intérêt à développer sur leur territoire un programme similaire.

Les objectifs

Le programme alliant le traitement du diabète et de l'hypertension artérielle permettra de traiter davantage de patients. L'objectif est essentiellement de soutenir les médecins omnipraticiens de première ligne dans la prise en charge des personnes diabétiques et/ou hypertendues et d'agir sur les déterminants de la santé, dont les habitudes de vie influencent le diabète et l'HTA, afin de retarder l'évolution de la maladie. Plus spécifiquement, le programme visera à améliorer le contrôle du diabète et de l'HTA chez la clientèle cible et d'améliorer leur qualité de vie. Il souhaite également renforcer les liens avec les différents partenaires (cliniques, organismes communautaires, pharmacies, etc.)

Le projet comporte aussi un volet recherche, dont l'objectif est d'évaluer les effets du programme en termes de bénéfices pour les patients et de soutien à la pratique des médecins, et de documenter le programme d'intervention et son niveau de mise en œuvre. Au final, cela permettra d'identifier les facteurs contextuels associés au succès d'implantation du programme et à son efficacité.

Ce programme novateur aura certainement des retombées positives pour la population et le CSSS du Sud-Ouest—Verdun est fier de contribuer, une fois de plus, à améliorer l'état de santé des résidents de son territoire en mettant de l'avant des projets d'envergure et qui ne visent rien de moins que l'excellence.

Dre Johanne Desforges, omnipraticienne et co-auteure du « Guide facile d'utilisation des insulines à l'intention des professionnels de la santé », et Dr Pierre Tousignant, chercheur principal désigné et médecin-conseil à la Direction de santé publique (DSP) de Montréal et à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) sont les responsables de ce projet.

Des employés en santé!

Le CSSS du Sud-Ouest—Verdun fait de la promotion de la santé pour ses employés l'une de ses priorités. Cette année, l'établissement fera la promotion de nombreuses activités en soutenant plusieurs initiatives dont :

- « La semaine québécoise pour un avenir sans fumée »
- « Défi J'arrête, j'y gagne » du 1er mars au 11 avril 2011
- « Défi Santé 5/30 Équilibre » du 1er mars au 11 avril 2011
- « Une famille sans fumée »



De plus, le CSSS a récemment donné le coup d'envoi aux activités reliées à sa nouvelle politique alimentaire. Des aliments santé seront mis de l'avant dans tous les sites afin d'inciter le personnel, mais aussi les usagers et les résidents, à adopter une saine alimentation. Enfin, l'établissement offre, tout au long de l'année, des services à son Centre d'éducation à la santé (rencontres individuelles pour un bilan des habitudes de vie et le programme « Choisir de Maigrir? ») et à son Centre d'abandon du tabac (aide individuelle et de groupe pour cesser de fumer).

Pour plus d'informations sur le Centre d'éducation à la santé et sur le Centre d'abandon du tabac, vous pouvez contacter Gilda Corpedean Delaunay au 514-766-0546, poste 2204. Pour tout autre renseignement, communiquez avec Belinda Hall, conseillère en santé publique, au 514-766-0546, poste 2406.

Nouveau chef à l'UMF-CRI

Dr Daniel Murphy a été nommé en octobre dernier chef de l'UMF-CRI du CSSS du Sud-Ouest—Verdun. Un comité de sélection a recommandé à l'unanimité la nomination du Dr Murphy pour un mandat d'une durée de quatre ans. Nous souhaitons la meilleure des chances à Dr Murphy pour ce nouveau mandat.

Tirage de Noël : merci à nos donateurs!

Le tirage de Noël au CSSS du Sud-Ouest—Verdun fut un grand succès avant la période des Fêtes! L'établissement souhaite souligner la bonté de trois partenaires de l'événement qui ont très généreusement fait don de cadeaux très appréciés par les heureux gagnants.

Future Shop a offert deux certificats-cadeaux d'une valeur de 100\$ chacun, Best Buy en a fait don d'un de 100\$, et Technologies Metafore inc., fournisseur de produits électroniques, en a également offert un de 100\$.

Les prix du tirage de Noël 2010 totalisent 3495,95 \$. Un beau cadeau pour remercier l'ensemble du personnel de son excellent travail!

BABILLARD

Un panier surprise pour Noël

Quelques personnes seules ne sont plus tout à fait seules, à Noël, sur le territoire du CSSS du Sud-Ouest—Verdun. Pendant la dernière période des Fêtes, un projet de distribution de paniers de Noël a répandu la joie pour une 2e année consécutive.



Le projet est né de l'initiative de Shirley Boyer et de Cathy Jobin, auxiliaires familiales et sociales, qui souhaitent apporter un peu de magie de Noël aux clients du soutien à domicile des CLSC du CSSS qui n'ont pas d'entourage pour les accompagner pendant le temps des Fêtes. Pour la 2e édition de l'événement, les AFS ont compté sur la collaboration volontaire d'autres employés du soutien à domicile afin d'amasser des dons en biens et en argent pour offrir des cadeaux à ces clients qui n'en reçoivent parfois jamais. Ces employés ont également consacré de nombreuses heures de leur temps personnel à l'emballage et à la décoration des jolis paniers.

Ces cadeaux, personnalisés dans la mesure du possible, sont choisis par les auxiliaires familiales et sociales en fonction des besoins du client. Des vêtements, des shampoings, des savons et autres articles ont fait le bonheur de nombreuses personnes seules qui ont eu toute une surprise en voyant un Père Noël, une Mère Noël ou un lutin frapper à leur porte, en décembre dernier, pour effectuer la livraison d'un cadeau auquel elles ne s'attendaient pas du tout.

Aux dires des instigatrices du projet, la satisfaction des clients est très grande et les bons commentaires ne cessent de se faire entendre. Une 3e édition est prévue pour l'an prochain.

Fin du mandat de Dr Jean-Dominique Gervais

Le 23 novembre dernier, un cocktail a été organisé pour souligner la fin du mandat de Dr Jean-Dominique Gervais en tant que chef du département d'imagerie médicale.

Dr Gervais est membre du conseil d'administration de la fondation de l'Hôpital de Verdun depuis 2005. On lui doit entre autres, depuis les cinq dernières années, le changement de deux appareils de radiofluoroscopies pour des appareils numériques, de deux appareils d'échographie et du système d'information radiologique (RIS). De plus, il a été responsable de l'implantation du PACS en 2009 et du changement d'une salle de radiographie standard pour une salle de radiographie numérique en 2010.

C'est Dr David McAuley qui a pris la relève de la tête du département. Lors de l'événement, la «passation des pouvoirs» à Dr McAuley a été officialisée par un échange des clés du département.

Dr McAuley a travaillé comme urgentologue de 1998 à 2004 à l'Hôpital Barrie Memorial Ormstown et à l'Hôpital Général de Montréal de 1999 à 2004. Il a complété son fellowship en imagerie diagnostique et interventionnelle abdominale à l'Hôpital Général de Montréal en 2008. Il est également assistant professeur au Département de Médecine Familiale de l'Université McGill depuis 1991.



Tournoi de golf 2011

Le tournoi de golf du CSSS et du CMDP aura lieu le vendredi 10 juin prochain au Club de golf Granby St-Paul. Les billets sont en vente au coût de 80 \$. Pour information: Alban Synnott, 514-362-1000, poste 4653 (laissez votre message sur la boîte vocale).

Centre de santé et de services sociaux
du Sud-Ouest—Verdun

Tournoi de golf
des employés du Centre de santé et de services sociaux
du Sud-Ouest—Verdun
ainsi que ceux du C.M.D.P.

Le vendredi 10 juin 2011
au Club de golf Granby St-Paul

DÉPART SIMULTANÉ (SHOTGUN)
À 11H30

Sous la présidence d'honneur
de Mme **Monique Guay**,
directrice des communications
et des relations publiques du
CSSS du Sud-Ouest—Verdun.

9h à 11h **Brunch**
Voiturette
Golf
Goûter 9½
Souper

80 \$

TRAJET
Pont Champlain - Autoroute 10 Est
Sortie 68
Tournez à droite sur la route 139,
puis à gauche rendu à l'intersection
de la route 112 (rue Principale).

0999

Le CSSS promouvoit une saine alimentation par l'application d'une nouvelle politique

Le Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest—Verdun a donné, en janvier 2011, le coup d'envoi des actions découlant de sa politique pour une saine alimentation. L'établissement, par cette politique, entend préciser ses orientations pour améliorer son offre alimentaire dans toutes ses installations dans le but de favoriser l'adoption d'une saine alimentation chez les usagers, les résidents, les visiteurs, les médecins, le personnel, les stagiaires et les bénévoles.

Dans l'optique d'offrir des produits contenant moins de gras, moins de sucre et moins de sodium, le CSSS organisera, à l'Hôpital de Verdun, une campagne de promotion des choix santé de jus et de boissons à son casse-croûte et à sa cafétéria, dans le cadre du retrait des boissons gazeuses de son offre alimentaire à compter du 31 janvier. De nombreuses autres actions suivront, notamment dans les autres sites du CSSS. L'ensemble des orientations de la politique pour une saine alimentation seront appliquées d'ici mars 2012 en tenant compte de la réalité de chaque milieu, particulièrement du concept de milieu de vie en hébergement.

L'application de la politique pour une saine alimentation, qui découle de la politique en promotion de la santé du CSSS, a plusieurs objectifs, dont ceux d'offrir des repas et collations de haute valeur nutritive et de s'assurer de la qualité globale des aliments et des boissons

offerts. De plus, le CSSS souhaite favoriser l'accessibilité physique et économique à une variété d'aliments de haute valeur nutritive et intégrer les principes du développement durable à l'ensemble des activités des services alimentaires. Bref, l'établissement souhaite proposer des alternatives santé aux produits déjà offerts, dans l'optique de participer à l'amélioration, à long terme, de l'état de santé de son personnel et de la population résidant sur son territoire.

L'adoption d'une saine alimentation n'a plus à faire ses preuves en tant qu'habitude de vie pouvant contribuer à améliorer la santé et aussi à prévenir l'apparition de plusieurs maladies chroniques telles le diabète, l'obésité et certains cancers. Ainsi, au CSSS, un courant est déjà amorcé depuis quelques temps pour améliorer l'offre alimentaire. Il a entre autres fait de la promotion de la santé une priorité en adhérant au Réseau montréalais des CSSS et des hôpitaux promoteurs de santé, puis en adoptant sa politique en promotion de la santé en mai 2009. De plus, depuis 2008, les mets santé sont identifiés sur le menu du bistro de l'Hôpital de Verdun, un plus grand choix d'aliments santé est offert au casse-croûte de l'Hôpital et, plus récemment, les CLSC de Verdun et de Saint-Henri ont mis en place des distributrices dont 90 % des aliments disponibles sont des collations santé et des jus de fruits ou légumes à 100 %.

Prévention des intoxications au monoxyde de carbone

Dans le cadre de la campagne de prévention des intoxications au monoxyde de carbone lancée par la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, le CSSS du Sud-Ouest—Verdun souhaite rappeler quelques informations de base afin d'éviter toute situation à risque.

Le monoxyde de carbone (CO), un gaz toxique invisible et inodore, est la cause de nombreuses intoxications chaque année. Ces dernières, qui peuvent entraîner de graves conséquences, peuvent être facilement prévenues, notamment par l'acquisition d'un avertisseur de monoxyde de carbone. De plus, l'entretien des équipements et les appareils à combustion, comme les systèmes de chauffage et les appareils fonctionnant à l'aide d'un combustible (essence, huile, gaz naturel, bois, charbon ou propane) contribue à prévenir les incidents.

Voici quelques trucs à retenir :

(source : « Le monoxyde de carbone tue », brochure du Gouvernement du Québec, 2009)

- **Ne laissez jamais fonctionner un véhicule à moteur dans un garage ou un abri temporaire, même si la porte de ce garage ou de cet abri est ouverte.**
- **L'hiver, avant de mettre le moteur de votre voiture en marche, enlevez la neige qui s'est accumulée autour en prenant soin de bien dégager le tuyau d'échappement.**
- **Une cheminée devrait être ramonée chaque année au printemps ou à l'automne. Assurez-vous que votre cheminée n'est pas obstruée par des nids d'oiseaux, d'autres débris ou une accumulation de neige ou de glace.**
- **Tout système de chauffage au combustible devrait être vérifié et entretenu par un technicien compétent sur une base régulière, préférablement à l'automne avant la saison d'utilisation intensive.**

Nous vous invitons à consulter les brochures sur le monoxyde de carbone disponibles sur le site internet de la DSP (<http://www.santepub-mtl.qc.ca/monoxyde/depliant.html>) ou sur l'intranet du CSSS.



Renseignements : Uyen Pham, Conseillère clinique, secteur Vigie et protection (514-766-0546, poste 2258)

Le Canal se rapproche de vous!

Vous désirez être informés des nouvelles du CSSS mais n'avez pas d'ordinateur au travail? Vous préféreriez prendre le temps de lire le Canal tranquillement à la maison? **Bonne nouvelle!** Nous pouvons vous envoyer le Canal directement à votre adresse courriel personnelle.

Envoyez-nous votre adresse courriel au service.communications.sov@ssss.gouv.qc.ca et il nous fera plaisir de vous transmettre chaque nouvelle édition du Canal dès sa publication!

LeCanal

Le Canal est publié par la Direction des communications et des relations publiques du CSSS du Sud-Ouest—Verdun.

Directrice des communications et des relations publiques: Monique Guay
Équipe de rédaction: Caroline Cloutier et Mériam Abouelouafaa
Graphisme et montage: Caroline Cloutier

Ont également participé à la production de ce numéro:
Geneviève Alary, Sylvie Brisebois et Caroline Blouin, Katia Gendron, Belinda Hall, France Hamelin, Cathy Jobin et Shirley Boyer, Uyen Pham, Martine Sénécal, Mario Vaillancourt

Vous avez des suggestions de sujets à aborder dans un prochain numéro? Vous souhaitez transmettre un texte à publier?
Communiquez avec l'équipe des communications: caroline.cloutier.sov@ssss.gouv.qc.ca ou 514 762-2777, poste 3304