



POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Prix AQESSS 2010
**MME LORRAINE DUCHESNE-NOISEUX REÇOIT LE PRIX LEADERSHIP
POUR UN MEMBRE DE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Montréal, le 7 mai 2010 – Le CSSS du Sud-Ouest–Verdun est heureux d'annoncer que le Prix Leadership pour un membre de conseil d'administration a été décerné ce matin à Mme Lorraine Duchesne-Noiseux dans le cadre du congrès de l'AQESSS. Le prix lui a été remis lors d'une cérémonie qui s'est déroulée en présence du Dr Yves Bolduc, ministre de la Santé et des Services sociaux, et de plusieurs représentants d'établissements de santé du Québec dont M. Gilles Beaudry et Dr Guy Rivard, tous deux membres du conseil d'administration du CSSS du Sud-Ouest–Verdun, de même qu'en présence de Mme Danielle McCann, directrice générale.

Le jury a reconnu et récompensé le rôle central joué par la présidente du conseil d'administration depuis la création du CSSS en 2004. Il a notamment souligné que « le leadership de Mme Duchesne-Noiseux et son style de gouvernance ont grandement contribué au succès de la fusion des établissements d'origine et au développement harmonieux du CSSS. »

Dans un élan de générosité qui lui est familier, Mme Lorraine Duchesne-Noiseux a tenu à partager cette reconnaissance avec toute l'équipe de l'établissement en déclarant que « le prestige de ce prix de l'AQESSS rejaillit sur l'ensemble du conseil d'administration, de la haute direction, des quelque 3 600 employés, et des médecins de l'établissement qui se dévouent tous les jours auprès de la population des arrondissements de Verdun et du Sud-Ouest ».

La directrice générale du CSSS, Mme Danielle McCann, s'est pour sa part réjouie de l'hommage rendu à Mme Lorraine Duchesne-Noiseux. « Mme Duchesne-Noiseux est une administratrice exceptionnelle et son œuvre représente un formidable capital d'inspiration pour nous tous ». Mme McCann a tenu également à saluer l'AQESSS pour les efforts qu'elle déploie à reconnaître l'apport inestimable des administrateurs dans le bon fonctionnement des établissements de santé et de services sociaux.

Administratrice d'exception

Rappelons que Mme Lorraine Duchesne-Noiseux assume les fonctions de présidente du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest–Verdun depuis 2004. Depuis le redéploiement organisationnel et l'intégration des trois missions d'origine jusqu'à l'élaboration du premier projet clinique, Mme Duchesne-Noiseux a soutenu un cadre de travail favorisant l'adhésion de toutes les personnes concernées. Soulignons d'ailleurs que près de 1000 personnes à l'interne et plusieurs partenaires ont collaboré à la réalisation du premier projet clinique et organisationnel.

Dès le début également, Mme Duchesne-Noiseux a donné le ton afin que soit créé un véritable réseau intégré pour la population du Sud-Ouest et de Verdun. Dans la perspective de l'approche populationnelle, elle s'est assurée que le conseil d'administration demeure à l'écoute et favorise des collaborations avec les partenaires du milieu qui, dans leurs sphères respectives, contribuent avec le CSSS à l'amélioration de la santé de la population.

Bilan d'exceptions

À titre de présidente du conseil d'administration, Mme Lorraine Duchesne-Noiseux témoigne constamment d'une grande confiance et d'un soutien remarquable à l'égard de la haute direction du CSSS du Sud-Ouest-Verdun. Sous sa présidence, l'établissement a pu réaliser d'importants projets et innover dans de nombreux secteurs. Mentionnons également que chaque année depuis 2004, l'établissement a atteint l'équilibre budgétaire sans compromettre l'offre de services. Parmi toutes les réalisations soutenues et encouragées par la présidente et le conseil d'administration, il y en a entre autres :

- L'obtention de l'Agrément
- L'augmentation des activités de chirurgie
- Le développement de l'approche gériatrique
- La mise en place d'un centre intégré de lutte au cancer à l'Hôpital de Verdun et d'un guichet d'investigation en oncologie
- Des premières dans le réseau comme l'inauguration du centre de référence sur le diabète et le lancement d'une clinique-réseau intégrée.
- L'adoption et le déploiement du *Caring*, une philosophie de soins et d'intervention qui préconise, entre autres, une approche empreinte d'humanisme.
- La consolidation de plusieurs secteurs d'excellence.
- L'implantation de nouvelles technologies qui améliorent les conditions de pratique des médecins et des cliniciens.
- L'adoption d'un Code d'éthique qui encadre les valeurs de l'établissement, rappelle les obligations du CSSS ainsi que celles de ses usagers, et propose des manières d'être et d'agir communes aux quelque 3800 employés.

Rayonnement d'exception

Sous la présidence de Mme Lorraine Duchesne-Noiseux également, le CSSS du Sud-Ouest-Verdun s'est démarqué dans le réseau et a mérité de nombreux prix et reconnaissances. Mentionnons par exemple les faits saillants suivants :

- Un sondage sur la satisfaction de la clientèle piloté par l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal, réalisé en août 2007, a confirmé la qualité des services offerts en soutien à domicile et en centres d'hébergement sur le territoire. En effet, le CSSS a obtenu les niveaux de satisfaction les plus élevés de tous les CSSS montréalais pour ces deux domaines de services.
- Lors de l'édition 2008 de la remise des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, le Centre d'hébergement Saint-Henri a reçu une mention d'honneur « coup de cœur du ministre ».



- En 2008, dans le cadre des activités entourant la célébration du mois du développement local à Verdun, le CSSS s'est démarqué de plusieurs façons, en recevant notamment une mention spéciale d'excellence lors de la remise des Coups de chapeau verdunois. Le jury a reconnu la mise en place du Centre de référence sur le diabète, la participation de plus en plus marquée de notre personnel aux activités de la communauté, la contribution du CSSS aux Mercredis en musique et l'adhésion de l'établissement au Réseau montréalais des CSSS et des hôpitaux promoteurs de santé.
- La qualité des soins et des services offerts par le CSSS a attiré des visiteurs de tous les coins du monde en 2008-2009. L'établissement a accueilli des visiteurs de la France, de l'Espagne de Singapour et d'Australie, venus pour en apprendre davantage sur notre offre de services, notamment nos services de 1^{ère} ligne et ceux dispensés aux personnes âgées.
- En 2008, l'établissement est devenu le premier CSSS à recevoir la certification BOMA BEST.

Mme Lorraine Duchesne Noiseux a également fortement soutenu l'implication du CSSS dans les grands projets de développement prévus dans les arrondissements du Sud-Ouest-Verdun. L'établissement a notamment pris position sur le projet de déménagement du Casino de Montréal, sur le projet de réaménagement de l'autoroute Bonaventure, sur le futur chantier du Complexe Turcot et sur le redéveloppement du quartier Griffintown. La présidente encourage ainsi le CSSS à s'unir aux différents partenaires pour promouvoir une vision globale quant à la qualité de vie des citoyens.

- 30 -

Source : Monique Guay
Directrice des communications et des relations publiques
514 762-2777, poste 3306

