



Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal inaugure sa première Clinique réseau intégrée

Montréal, le 8 septembre 2009 – En présence du ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Yves Bolduc, et des différents partenaires du projet, M. David Levine, président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal inaugure aujourd'hui la Clinique réseau intégrée du CSSS du Sud-Ouest-Verdun, la première au Québec.

Une clinique-réseau intégrée provient de l'intégration d'un groupe de médecine familiale et d'une clinique-réseau auxquels s'ajoute une équipe de professionnels de la santé (infirmier, nutritionniste, psychologue, kinésiologue, etc.). Ceux-ci assurent certains suivis des patients et dégagent ainsi les médecins; ce qui permet d'augmenter l'accessibilité de la population à un médecin de famille. Selon M. Lévine, « dans les autres pays qui ont implanté ce modèle, on observe une hausse de 30% du nombre de personnes qui ont accès à un médecin de famille et une baisse de 50% de la fréquentation des urgences des hôpitaux. Ce modèle novateur s'avère essentiel à la consolidation du réseau de service de première ligne ».

De plus, le concept de la clinique-réseau intégrée modifie la pratique de la médecine familiale. « En effet, le médecin de famille n'est plus seul à travailler dans son cabinet. Il peut compter sur l'équipe multidisciplinaire pour assurer certains suivis des patients vulnérables ou ceux qui souffrent de maladies chroniques », a complété Dr David Dunn, chef de la Clinique réseau intégré du CSSS du Sud-Ouest-Verdun et de l'Unité de médecine familiale de l'Hôpital de Verdun.

Le fonctionnement d'une clinique-réseau intégrée

La clinique-réseau intégrée regroupe entre 10 et 15 médecins omnipraticiens et autant de professionnels de la santé ainsi qu'une équipe technique. On prévoit que chaque médecin pourra suivre environ 2 000 patients pour un potentiel de suivi médical de 30 000 patients par clinique. Dans la grande région de Montréal, le budget opérationnel prévu par clinique-réseau intégrée s'élève à 1,5 M\$.

L'informatisation du réseau de première ligne constitue une condition préalable pour la mise en place d'une clinique-réseau intégrée. C'est autour d'un dossier unique et informatisé par patient que pourra s'établir les collaborations et le suivi des situations. L'histoire clinique des patients, incluant les résultats des examens et des images radiologiques, les actes médicaux et cliniques effectués, les médicaments consommés, faciliteront les prises de décision cliniques et diminueront les risques d'erreur. Le déploiement du projet OACIS (déjà en opération au CHUM et au CUSM) dans tous les établissements de santé de Montréal permettra l'informatisation des futurs cliniques-réseau intégrées.

La Clinique-réseau intégrée du CSSS du Sud-Ouest-Verdun

À la Clinique-réseau intégrée du CSSS du Sud-Ouest-Verdun, les heures d'ouverture sont de 12 heures par jour en semaine et de 8 heures les fins de semaine. Les consultations sans rendez-vous, possibles tous les jours, permettent une plus grande accessibilité aux services médicaux pour les urgences mineures.

Pour répondre aux besoins de sa population, cette clinique-réseau intégrée a mis en place une équipe de professionnels de la santé permettant de faire un suivi principalement dans les domaines suivants : les patients

souffrant de problèmes de santé chroniques comme le diabète et l'hypertension, la santé des enfants, la santé des femmes incluant les grossesses, la santé mentale, les problèmes musculo-squelettiques, la chirurgie mineure, les soins à domicile et l'anti-coagulation. « L'objectif visé par le travail de l'équipe est l'acquisition de connaissances et de certaines habiletés par le patient. Cela lui permet de jouer un rôle actif dans l'évolution positive de sa santé. Par exemple, le patient diabétique sera éduqué sur les diverses facettes de sa maladie : la nutrition, l'activité physique, la prévention des complications et la médication. La promotion des saines habitudes de vie et la prévention constituent des thèmes centraux dans ce contexte » a expliqué Dr Dunn.

La revalorisation de la pratique de la médecine familiale

Affiliée à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, la Clinique-réseau intégrée du CSSS du Sud-Ouest-Verdun reçoit une trentaine de résidents chaque année qui effectue leur formation en médecine familiale. Travailler en équipe multidisciplinaire permet à ces futurs médecins de famille d'acquérir les compétences nécessaires afin de travailler en collaboration avec d'autres professionnels. « Travailler dans un contexte où ils seront soutenus par d'autres professionnels de la santé pour le bien-être de la population transforme et revalorise la pratique de la médecine familiale au Québec », a conclu Dr Jean Rouleau, doyen de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. En collaboration avec les cégeps et les universités, l'Agence de Montréal poursuivra ses démarches pour ajuster la formation afin que les médecins et les autres professionnels de la santé puissent développer les habiletés requises pour travailler en équipe multidisciplinaire.

Le développement des cliniques-réseau intégrées à Montréal

Il existe actuellement 23 groupes de médecine familiale et 27 cliniques-réseau à Montréal qui serviront de base au développement de 60 cliniques-réseau intégrée d'ici 10 ans, soit environ 6 cliniques par année. Puisque chaque clinique pourra offrir des services à 30 000 personnes, c'est 1,8 millions de personnes qui, à terme, pourront recevoir des services, soit une couverture complète de la population de l'île de Montréal.

Le ministre de la santé, monsieur Yves Bolduc a félicité les artisans de ce nouveau modèle et a conclu en précisant que « l'inauguration de la Clinique-réseau intégrée du CSSS du Sud-Ouest-Verdun marque un autre pas dans la façon de concevoir les services de première ligne au Québec vers une plus meilleure accessibilité et un suivi plus efficace de l'état de santé des citoyens. L'établissement des cliniques-réseau intégrées constitue l'aboutissement de la réforme de la santé. J'entends appuyer le développement de d'autres projets similaires dans les autres régions du Québec».

- 30 -

Source : Agence de la Santé et des services sociaux de Montréal et le Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest-Verdun

Renseignements (Agence de Montréal) : Chantal Huot
Téléphone : 514 286-5709
Téléavertisseur : 514 423-8734

Renseignements (CSSS Sud-Ouest-Verdun) : Hélène Hains
Enigma communications
Téléphone : 514 982-0308, poste 221