

## UN PROJET PILOTE MET EN LUMIÈRE LA QUALITÉ DE L'UNITÉ DE MÉDECINE FAMILIALE DE L'HÔPITAL DE VERDUN

**Montréal, le 24 septembre 2009** – La directrice générale du CSSS du Sud-Ouest–Verdun, Mme Danielle McCann, est heureuse d'annoncer que l'Unité de médecine familiale (UMF) de l'Hôpital de Verdun a été sélectionnée par Agrément Canada pour participer à la mise à l'essai des nouvelles normes en matière de soins primaires. « Nous sommes d'autant plus fiers que nous sommes au nombre des huit organismes canadiens à avoir été choisis pour ce projet-pilote en raison de la qualité des services qui sont offerts à l'UMF », a-t-elle précisé.

Le projet pilote permettra à l'Unité de médecine familiale, et à sa Clinique-réseau intégrée (CRI), de servir d'exemple à travers tout le Canada. La CRI a d'ailleurs été félicitée par les visiteurs, qui la considère comme une véritable opportunité de faire avancer les soins primaires.

Lors de la visite d'Agrément Canada les 21, 22 et 23 septembre derniers, les visiteurs ont notamment apprécié la compétence du personnel, la qualité du service et l'accessibilité aux soins offerts à l'UMF et à la CRI. Ils ont également remarqué le leadership et l'initiative dont l'équipe de l'UMF fait preuve dans l'actualisation de ses processus et de ses services. « Les équipes du CSSS font une priorité de l'amélioration continue et cela se traduit au quotidien par un souci constant de toujours faire mieux pour la clientèle, a rappelé Mme McCann. Cet objectif de l'excellence a permis, une fois de plus, à notre établissement de se démarquer et je félicite tout notre personnel pour cette nouvelle reconnaissance. »

Rappelons que le CSSS du Sud-Ouest–Verdun s'était vu attribuer l'accréditation de ses 11 sites en septembre 2008 par Agrément Canada. La sélection de l'UMF de l'Hôpital de Verdun, seul site au Québec parmi les huit qui ont participé à l'étude, confirmait par l'occasion sa réputation enviable ainsi que son rôle de modèle pour le présent et pour l'avenir.

- 30 -

**Source :** Centre de santé et de services sociaux du Sud-Ouest–Verdun

**Renseignements :** Monique Guay  
Directrice des communications et des relations publiques  
CSSS du Sud-Ouest – Verdun  
514 762-2777, poste 3306

